

# MANUALE UTENTE HS 3.3



# INDICE

Par.	Pag.
<b>1.</b>	<b>PREMESSA</b>
<b>2.</b>	<b>AVVERTENZE GENERALI</b>
<b>3.</b>	<b>FUNZIONI SISTEMA</b>
<b>3.1</b>	<b>ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE</b>
3.1.1	Attivazione Automatica /Disattivazione Automatica O Manuale
3.1.2	Attivazione/Disattivazione Manuale (configurazione opzionale)
3.1.3	Attivazione/Disattivazione Con Il Radiocomando Originale Dell'auto
<b>3.2</b>	<b>GESTIONE EVENTI Stato "Attivo"</b>
<b>3.3</b>	<b>GESTIONE EVENTI Stato "Disattivo"</b>
<b>3.4</b>	<b>GESTIONE MANUTENZIONE AUTOMEZZO</b>
3.4.1	Attivazione/Disattivazione Manutenzione Da Locale
3.4.2	Attivazione/Disattivazione Manutenzione Da Remoto
<b>3.5</b>	<b>LED DI STATO</b>
<b>4.</b>	<b>FUNZIONI OPZIONALI SMS DA UTENTE</b>
<b>4.1</b>	<b>SMS DI ALLARME</b>
<b>4.2</b>	<b>SMS DI LOCALIZZAZIONE</b>
<b>5.</b>	<b>CONSIGLI PER L'USO</b>
<b>5.1</b>	<b>IL MEZZO NON SI METTE IN MOTO</b>
<b>5.2</b>	<b>SOSTITUZIONE BATTERIA PST</b>
<b>5.3</b>	<b>COME TACITARE LA SIRENA</b>
<b>5.4</b>	<b>CAMBIO BATTERIA E/O TAGLIANDO MEZZO</b>
<b>5.5</b>	<b>SOSTITUZIONE O INTEGRAZIONE NUOVO TELECOMANDO O PST</b>
<b>6.</b>	<b>CONDIZIONI DI GARANZIA</b>

## **1. PREMESSA**

L'antifurto satellitare SkyWay è composto dal terminale HS 3.3, installato all'interno del mezzo, che consente l'accesso alle funzioni svolte dalla Centrale Operativa.

Esso è in grado di localizzare, su richiesta, un automezzo, utilizzando la tecnologia satellitare GPS (Global Position System) e il sistema di comunicazione GSM. Inoltre, grazie alla Centrale Operativa, è in grado di fornire tutti i servizi di Sicurezza e infomobilità richiesti.

I terminali SkyWay sono conformi alle normative europee **95/54** (per la compatibilità elettromagnetica) e **95/96** (per gli antifurti di automezzi), estese alla funzione di blocco motore.

## **2. AVVERTENZE GENERALI**

Il terminale SkyWay HS 3.3 appartiene ad una nuova generazione dei sistemi di antifurto, antirapina, soccorso, localizzazione e infomobilità.

Per **attivare il sistema ed il servizio ad esso collegato**, è necessario compilare il contratto e il certificato di installazione (redatto e rilasciato dal centro di installazione autorizzato) presso uno dei punti vendita autorizzati SkyWay.

**IMPORTANTE! Al momento dell'attivazione, l'utente dovrà fornire alla Centrale Operativa, una o più codici (password), in base al servizio richiesto, strettamente personali e segreti, che gli consentiranno di identificarsi ed entrare in contatto con la Centrale Operativa in caso di necessità e di poter usufruire delle funzionalità del sistema più avanti descritte.**

**La password dovrà essere composta da 4 numeri senza zeri.**

Per un **corretto utilizzo** si consiglia di leggere il presente manuale.

## 3. FUNZIONI SISTEMA

Il terminale SkyWay ha due stati di funzionamento:

- STATO ATTIVO (o INSERITO), quando si lascia il mezzo in garage o ad un parcheggio. Nello stato inserito il terminale svolge funzioni di antifurto, inviando le segnalazioni di allarme.
- STATO DISATTIVO (o DISINSERITO), quando si usa il mezzo normalmente. In questo stato il sistema svolge funzioni di Soccorso e di infomobilità.

### 3.1 ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE

Il terminale SkyWay HS 3.3, grazie al modulo attivatori integrato al suo interno, offre diverse possibilità per ATTIVARE E DISATTIVARE il sistema. Di seguito verranno descritte le varie tipologie previste.

#### 3.1.1 Attivazione Automatica /Disattivazione Automatica O Manuale (Configurazione Standard)

Il sistema nella sua configurazione standard viene fornito con il PST, un trasmettitore di ridotte dimensioni, che può funzionare per la sola Disattivazione del sistema, in modo manuale (premendo il tasto) oppure in modo automatico avvicinandosi al mezzo.

Il sistema segnala l'avvenuta Disattivazione con il lampeggio delle frecce (se collegate), e il LED DI STATO si spegne.

Per impostare il suo funzionamento (manuale o automatico) procedere nel seguente modo:

Premere e mantenere premuto il pulsante per circa 10 secondi, il led inizia ad emettere una serie di lampeggi continui per 3 secondi, poi una pausa di 7, quindi un lampeggio. Rilasciare a questo punto il pulsante ed il PST è in trasmissione manuale. Per passare alla trasmissione automatica, premere e mantenere premuto il pulsante per circa 10 secondi ed osservate il led: dopo un'accensione fissa continua della durata di 3 secondi si ha una pausa di 7 secondi quindi tre lampeggi. Rilasciate a questo punto il pulsante ed il PST trasmetterà in modo automatico.

Per conoscere lo stato (manuale o automatico) del PST, premete per un paio di secondo il tasto ed osservate il led:

- se il led lampeggia il PST è in trasmissione automatica;
- se il led rimane acceso fisso il PST è in trasmissione manuale.

Ad ogni sostituzione della batteria il PST tornerà in trasmissione automatica.

Per la sostituzione della batteria far riferimento al capitolo 5 del presente manuale.

Utilizzando il PST il sistema si ATTIVA AUTOMATICAMENTE passati 30 Sec dallo spegnimento del quadro e al conseguente allontanamento del PST dal mezzo, segnalando l'avvenuta attivazione con il lampeggio delle frecce (se collegate), il LED DI STATO si accende fisso per 30 sec. (preattivazione) poi diventa lampeggiante.

#### 3.1.2 Attivazione/Disattivazione Manuale (configurazione opzionale)

Il sistema può essere dotato su richieste di un Radiocomando manuale. Premendo il tasto posto sul radiocomando il sistema si attiva segnalando l'avvenuta attivazione con il lampeggio delle frecce (se collegate), il LED DI STATO si accende fisso per 30 sec. (preattivazione) e poi diventa lampeggiante. Premendo il tasto sul radiocomando con il sistema attivo, lo stesso si disattiva segnalando la disattivazione con un lampeggio delle frecce, il LED DI STATO si spegne

**ATTENZIONE:** è possibile utilizzare contemporaneamente sullo stesso apparato PST e RADIOCOMANDO, va però ricordato che disattivando il sistema con il radiocomando manuale, il sistema perde la funzione automatica fino al riavvicinamento del PST all'auto. Quando il sistema rileva la presenza del PST torna alla funzione automatica.

Attivando il sistema con il radiocomando manuale è possibile disattivare anche automaticamente avvicinandosi all'auto con il PST.

#### 3.1.3 Attivazione/Disattivazione Con Il Radiocomando Originale Dell'auto (Configurazione Opzionale)

Il sistema si attiva alla chiusura alla chiusura del mezzo con radiocomando originale e si disattiva all'apertura del mezzo con il radiocomando originale. E' necessario collegare preventivamente il segnale CAN BUS del mezzo al sistema SkyWay.

**ATTENZIONE:** Il collegamento del segnale CAN BUS è da verificarsi compatibilmente con la versione dell'apparato e con il mezzo.

### 3.2 GESTIONE EVENTI Stato "Attivo"

Il terminale SkyWay HS 3.3 nello stato attivo si predispose al controllo e alla gestione dei seguenti eventi:

- Tentativo di avvio mezzo non autorizzato (accensione chiave quadro);
- Ingresso nell'abitacolo non autorizzato (apertura porte o baule se collegate);
- Stacco batteria auto;
- Sollevamento autovettura per prelievo non autorizzato (funzione presente se attivata alla stipula del contratto servizi).

Dopo 30 secondi dal verificarsi di uno degli eventi sopra descritti l'apparato attiva una segnalazione acustica (sirena) e visiva (lampeggio frecce se collegate) e invia un SMS al cliente (servizio opzionale). Se il sistema dopo un certo tempo non viene disattivato invia la segnalazione verso la Centrale Operativa SkyWay che attiverà le procedure previste.

**SE IL SISTEMA NON VIENE DISATTIVATO NON SARA' POSSIBILE AVVIARE IL MEZZO.**

### 3.3 GESTIONE EVENTI Stato "Disattivo"

Il terminale SkyWay HS 3.3 nello stato disattivo si predispose al controllo e alla gestione dei seguenti eventi:

- Emergenza, richiesta intervento tramite apposito pulsante per malessere, guasto del mezzo e situazioni di pericolo.;
- Info, richiesta intervento tramite apposito pulsante per segnalazione anomalie di sistema o per richieste di infomobilità (funzione presente se attivata alla stipula del contratto servizi);
- Stacco batteria auto;
- Crash, funzione opzionale attivabile alla stipula del contratto servizi, se attivata, in caso di forte urto il sistema invia automaticamente la segnalazione.

Al verificarsi di uno degli eventi sopra descritti l'apparato invia una segnalazione verso la Centrale Operativa SkyWay che attiverà le procedure previste.

**IMPORTANTE, il sistema HS 3 in condizioni di utilizzo normali (sistema funzionante, rete GSM presente) e sempre abilitato alla gestione e alla comunicazione con la centrale operativa, quindi se il mezzo viene sottratto in qualsiasi stato esso si trova contattare immediatamente la centrale operativa SkyWay (al numero 0692860177) che, provvederà alla localizzazione e al blocco dello stesso. Inoltre provvederà ad attivare tutte le procedure idonee previste per il recupero del mezzo.**

### 3.4 GESTIONE MANUTENZIONE AUTOMEZZO

Per disabilitare il sistema (ricovero in officina, etc.), onde evitare falsi allarmi, bisogna porre il terminale HS 3.3 in "MANUTENZIONE". L'operazione può essere effettuata da locale, tramite pulsante chiamata, o da remoto, tramite SMS.

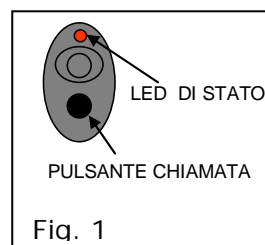
#### 3.4.1 Attivazione/Disattivazione Manutenzione Da Locale

**Per utilizzare questa funzione il codice (password) scelta alla stipula del contratto non deve contenere valori uguali a zero.**

Con la chiave quadro su off, premere il pulsante chiamata (vedi fig.1) per un numero di volte pari alla prima cifra del codice, attendere un secondo (led lampeggia) e poi premere il pulsante per un numero di volte pari alla seconda cifra del codice, eseguire la stessa operazione per le restanti cifre del codice.

ESEMPIO:

Nel caso il codice sia 1234, premere il pulsante una volta, attendere il lampeggio del led, premere il pulsante due volte, attendere il lampeggio del led, premere il pulsante tre volte, attendere il lampeggio del led, premere il pulsante quattro volte. Il lampeggio veloce del LED DI STATO indica che il sistema è stato messo in MANUTENZIONE.



Per togliere il sistema dalla MANUTENZIONE eseguire la stessa operazione utilizzata per l'attivazione. Il LED DI STATO smette di lampeggiare indicando che il sistema non è più in MANUTENZIONE.

#### 3.4.1 Attivazione/Disattivazione Manutenzione Da Remoto

Per attivare la MANUTENZIONE inviare al terminale un SMS composto come segue:

**codice+ MAN**

Dove "codice" è la password scelta all'attivazione del sistema. Si ricorda inoltre di lasciare uno spazio tra il segno "+" e il termine "MAN" questo ultimo deve essere obbligatoriamente scritto con **caratteri maiuscoli**.

ESEMPIO:

Nel caso il codice sia 1234, inviare al terminale **1234+ MAN**

Il terminale invierà, al numero da cui ha ricevuto il comando, il seguente SMS di conferma:

**Sistema posto in Manutenzione**

**Credit: nn**

Dove "Credit: nn" indica il numero di eventi a disposizione del cliente (vedi paragrafo "FUNZIONI OPZIONALI UTENTE").

Per togliere la MANUTENZIONE inviare al terminale un SMS composto come segue:

**codice+ RIP**

Dove "codice" è la password scelta alla stipula del contratto. Si ricorda inoltre di lasciare uno spazio tra il segno "+" e il termine "RIP" che deve essere obbligatoriamente scritto con **caratteri maiuscoli**.

ESEMPIO:

Nel caso il codice sia 1234, inviare al terminale **1234+ RIP**

Il terminale invierà, al numero da cui ha ricevuto il comando, il seguente SMS di conferma:

**Sistema posto in Riposo**

**Credit: nn**

Dove "Credit: nn" indica il numero di eventi a disposizione del cliente (vedi paragrafo "FUNZIONI OPZIONALI UTENTE").

Il numero della sim contenuta nel sistema verrà fornito dalla Centrale Operativa all'attivazione del servizio.

**Durante lo stato di "MANUTENZIONE" il sistema è completamente disabilitato e quindi vengono a mancare tutte le funzioni di sicurezza e protezione ad esso collegati e l'utente è direttamente responsabile di tutti gli eventi che si dovessero verificare.**

La disabilitazione e la riabilitazione del sistema non va ad intaccare i "credit" residui ma vengono riportati solo a scopo informativo.

I sistemi posti in manutenzione da remoto possono essere riabilitati da locale e viceversa.

### 3.5 LED DI STATO

Il LED DI STATO indica lo stato del terminale:

LED SPENTO	SISTEMA A RIPOSO
LED ACCESO FISSO	FASE DI PREATTIVAZIONE
LED LAMPEGGIANTE	SISTEMA ATTIVATO
LED LAMPEGGIANTE VELOCE	SISTEMA IN SERVICE

Se ci si trova nella vettura con il PST in trasmissione automatica, il LED DI STATO effettuerà un lampeggio ogni 10 secondi circa. Il sistema è comunque disattivo.

## 4 FUNZIONI OPZIONALI DA UTENTE

Il sistema HS 3 è dotato di funzioni particolari rivolti ad un utilizzo da utente tramite la tecnologia SMS dal proprio telefonino. Per attivare le funzioni di seguito descritte si devono acquistare dei "credit" tramite apposita documentazione presente presso i punti vendita SkyWay.

Ogni richiesta o allarme gestita dall'utente verrà scalato un "credit", il saldo viene indicato in ogni SMS generato verso utente.

E' possibile ricevere sul proprio cellulare messaggi indicanti gli ALLARMI generati dall'apparato e messaggi indicanti la posizione dell'auto.

### 4.1 SMS DI ALLARME

Ogni volta che il sistema genera un allarme nello stato attivo(tranne stacco batteria auto), prima di inviare la segnalazione alla Centrale Operativa SkyWay, invia un SMS verso il cliente al numero indicato negli appositi moduli.

L'SMS avrà la seguente forma:

**ALLARME xxxxxxxx. Lat.=II.II..II d Long.=nnn.nn.nn e Credit:nnn**

Dove:

**ALLARME xxxxxxxx** indica la tipologia dell'allarme generato, che può essere:

**AVVIAMENTO** = indica che il sistema ha rilevato un'accensione quadro con il sistema inserito

**PORTIERE** = indica che il sistema ha rilevato un'apertura porte con il sistema inserito

**SOLLEVAMENTO** = indica che il sistema ha rilevato un sollevamento della vettura con il sistema inserito.

Sul messaggio viene indicata anche la posizione del mezzo e gli eventi ancora a disposizione del cliente:

**Lat. = II.II.II. d** indica la latitudine espressa in gradi, primi, centesimi di primo e d = direzione (N o S)

**Long. = nnn.nnn.nn e** indica la longitudine espressa in gradi, primi, centesimi di primo e d e = direzione (W o E).

**Credit:nnn** indica il numero di eventi a disposizione del cliente

Per verificare la posizione del mezzo, utilizzando il programma di localizzazione SkyWay, si dovranno inserire i dati forniti dal sistema quali latitudini e longitudine nel campo "RICERCA PER COORDINATE", sostituendo la direzione per la latitudine con 0 in caso di N o con 1 in caso di S, e per la longitudine inserire 0 in caso di E o 1 in caso di W. Si ricorda che i dati vanno inseriti senza i punti di separazione.

Esempio:

**ALLARME portiere. Lat. = 41.34.54N Long. = 012.38.82E Credit:004**

Il messaggio indica che è stato generato un allarme per apertura porte con il sistema inserito e che rimangono 4 crediti a disposizione del cliente.

Per verificare la posizione inserire nel campo latitudine 4134540 e nel campo longitudine 01238820.

Sulla cartografia comparirà la posizione dell'auto.

## 4.2 SMS DI LOCALIZZAZIONE

Per verificare la posizione dell'auto inviare all'apparato un SMS composto come segue:

**codice+ LOC**

Dove "codice" è la password scelta durante la procedura di attivazione del sistema. Si ricorda inoltre di lasciare uno spazio tra il segno "+" e il termine "LOC" che deve essere obbligatoriamente scritto con **caratteri maiuscoli**.

Il terminale invierà, al numero da cui ha ricevuto il comando, il seguente SMS:

**Lat.=II.II..II d**

**Long.=nnn.nn.nn e**

**Credit:nnn**

Per verificare la posizione del mezzo utilizzando il programma di localizzazione SkyWay si dovranno inserire i dati forniti dal sistema quali latitudini e longitudine nel campo "RICERCA PER COORDINATE", sostituendo la direzione per la latitudine con 0 in caso di N o con 1 in caso di S, e per la longitudine inserire 0 in caso di E o 1 in caso di W. Si ricorda che i dati vanno inseriti senza i punti di separazione.

Credit:nnn indica il numero di eventi a disposizione del cliente.

Esempio:

**Lat. = 41.34.54N Long. = 012.38.82E Credit:035**

Per verificare la posizione inserire nel campo latitudine 4134540 e nel campo longitudine 01238820.

Le funzioni sopra descritte vengono automaticamente bloccate se il monte credit è a zero.

## 5 CONSIGLI PER L'USO

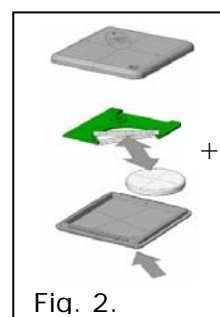
In questo capitolo verranno affrontate alcune situazioni legate all'uso corrente del sistema.

Di seguenti verranno elencate alcune possibili situazioni che il cliente potrebbe incontrare.

### 5.1 Il Mezzo non si mette in moto

Per verificare se dipende dal sistema HS verificare se lo stesso è disattivato tramite il led di stato (vedi led di stato par. 3.5) se ancora attivo disinserire tramite PST premendo il pulsante o tramite il dispositivo adottato come descritto nel paragrafo 3.1 del presente manuale. Se il dispositivo per disattivare non dovesse essere disponibile sbloccare il mezzo tramite la messa in manutenzione come descritto nel paragrafo 3.4 del presente manuale, e provvedere se necessario al cambio della batteria del PST come riportato nel prossimo paragrafo.

### 5.2 Sostituzione batteria PST



Aprire il dispositivo (come da figura 2) facendo leva nella fessura indicata.

Rimuovere la batteria scarica.

Inserire una nuova batteria del tipo CR2032, (facilmente reperibile presso negozi di elettronica, foto ecc.) facendo molta attenzione alla polarità.

### **5.3 Come Tacitare La Sirena**

Per tacitare la sirena ed evitare che giungano falsi allarmi in centrale quando il sistema va in allarme basta disinserire il sistema come descritto nel paragrafo 3.1 del presente manuale.

### **5.4 Cambio Batteria E/O Tagliando mezzo**

Per evitare di inviare Falsi allarmi in centrale in caso di tagliando o sostituzione della batteria del mezzo Disabilitare il sistema HS 3 come descritto nel paragrafo 3.4 del presente manuale.

### **5.5 Sostituzione o integrazione nuovo telecomando o PST**

Per poter acquistare un nuovo PST o un nuovo telecomando da abbinare al sistema HS ci si deve recare presso un punto vendita SkyWay che provvederà alla configurazione del nuovo dispositivo.

## **6 CONDIZIONI DI GARANZIA**

Per diritto di "Garanzia" si intende la riparazione o la sostituzione dei terminali SkyWay e/o dei suoi componenti elettronici, a titolo gratuito, riconosciuti difettosi nella fabbricazione o nei materiali.

Il diritto di garanzia è esercitabile durante i 24 mesi successivi la data riportata sul certificato di installazione valicato.

La sostituzione di una parte o dell'intero terminale SkyWay per riparazione durante il periodo di garanzia, non protrae la durata del periodo di garanzia stessa.

L'acquirente, per esercitare il diritto di garanzia, dovrà recarsi presso il proprio installatore autorizzato o se impossibilitato deve rivolgersi ad un altro centro sempre autorizzato SkyWay.

La garanzia non si applica ai danni provocati da incuria, da cattivo uso, da maltrattamento, da deterioramento, da incidenti, da fulmini, da fenomeni atmosferici, da sovratensione o sovraccarichi, da insufficiente o irregolare alimentazione elettrica; così come da errata installazione o installazione non conforme alle norme e avvertenze riportate sul manuale di installazione (o in sue differenti versioni), o comunque da installazione avvenuta in contraddizione con le norme tecniche e/o della legislazione vigente, così come da adattamenti o modifiche non certificate dal costruttore.

La garanzia copre solo le parti che compongono il kit fornito. La garanzia non si applica alle parti meccaniche (ad esempio antenna GSM, scatola in ferro o in plastica, etc.), né a quelle elettriche di tipo elementare (cavetti, spinotti, etc.), incluse nel kit.

Se durante il periodo di garanzia una o più parti sono sostituite per riparazione, con ricambi non originali, oppure se la riparazione viene effettuata da personale non autorizzato da SkyWay, il diritto alla garanzia viene a decadere inderogabilmente.

E' escluso dalla garanzia il risarcimento dei danni diretti o indiretti di qualsiasi natura, compresi quelli derivanti dal mancato utilizzo dei terminali SkyWay, o quelli susseguenti a cattiva funzionalità o smarrimento o furto.